

DIENST	Lokale Economie
OPGESTELD DOOR	Dorien Pypen
VOORWERP	VERSLAG Middenstandsraad 29/06/2026

Aanwezig: [REDACTED]
[REDACTED]

Verontschuldigd: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Afwezig: [REDACTED]
[REDACTED]

Agenda

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering
2. Ondernemerscafé 1/10
3. Tour de commerce
4. Varia

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Er zijn geen opmerkingen over het verslag. Verslag is goedgekeurd.

2. Ondernemerscafé 1/10

Onderwerp

Uit vorige verslag:

Welke onderwerpen zie je graag aan bod komen in de toekomst?

- *Info over meerwaarde belasting, dividenden uitkeren of niet, hoe fiscaal geld uit de vennootschap halen*
- *Hoe omgaan met lastige klanten, hoe omgaan met negatieve reclame, hoe je zichtbaarheid om internet vergroten (Google) zonder €100000 te betalen*
- *Marketing van apps en AI*
- *Peppol*
- *Administratie/klantvriendelijkheid/reclame*
- *Marketing*

Topic nog te bepalen. Liefst iemand uit de gemeente die een onderwerp kan toelichten.

Meningen:

Omgaan met lastige klanten is een interessant onderwerp.

Negatieve reclame > best iemand die tips en tricks kan creëren. Interactie is belangrijk!

Ook de juridische gevolgen zijn belangrijk.

Een soort van coaching over verbindend communiceren.

Vorige keer in OORD waren dit de rangers > dit was meer gericht op Facebook en Instagram.

Is het mogelijk om een QR-code te laten scannen waarbij deelnemers anoniem opmerkingen kunnen geven of vragen kunnen stellen?

Spreker of workshops?

Iets bijleren heeft meer effect dan een workshop.

Reclame maken in het algemeen > erop letten dat het niet te vaag wordt. Een goede spreker is dus belangrijk.

Misschien is het niet voor iedereen interessant, hangt af van sector tot sector. Voor de ene is het wel interessant, voor de andere niet.

Eén spreker vinden die beide kan combineren zou ideaal zijn

Conclusie:

2 onderwerpen: hoe omgaan met lastige klanten + hoe reclame maken zonder duizenden euro's uit te geven.

Spreker

Katrien heeft ooit een cursus gevolgd > navragen wie dit was of waar (Caroline vraagt het na).

Budget moet aanvaardbaar zijn.

Zaal

Den Berg

Datum 8 oktober. >> 1 week opschuiven omwille van beschikbaarheid van de zaal.

Ondernemerscafé was voorzien op 1 oktober, maar zowel Den Hoek als Den Berg zijn dan niet beschikbaar. 't Dorp is te klein.

Catering

Wijn: 3x rood, 6x wit en 2x cava is nog over van de vorige keer

Traiteur: beurtrol aanhouden. Dietrich Bamps (omdat hij vorige keer niet kon) of De Vierslag

Selavin is opnieuw aan de beurt voor wijn. Verbruik van vorige keer nakijken.
Bij aanvang wel een drankje voorzien

Vereniging om te helpen

Navragen bij Vrije Tijd.

Naamkaartjes

Grotere etiketten voorzien

Verdere opmerkingen

Geen.

3. Tour de commerce

Werkgroep is samengekomen.

Datum: 27/06/2027

Datum moet nagevraagd worden bij Andy: is er opnieuw een Tour de Boer? Dit moet nagevraagd worden zodat er geen conflict is.

>> afstemmen met CBS of tour de boer doorgaat in 2027 of niet

Fietstocht langs deelnemende zelfstandigen.

4 vertrekplaatsen (Den Hoek, Den Berg, VSK, Bergendal), te bekijken of dit haalbaar is.
> te veel?

Voor jong en oud

Deelnemende bedrijven voorzien alles zelf. Er moet een vergadering georganiseerd worden met deelnemende bedrijven.

Degenen die meedoen mogen iets bij hun bedrijf doen zodat er beleving is. Dit is een soort van 'open deur'. Dit is niet mogelijk voor elk bedrijf. Voor kleine bedrijven was het voorstel dat ze op een grotere plaats kunnen gaan staan. Dit kan eventueel op een startplaats maar dit hangt allemaal af van de deelnemers, waar zijn ze gelokaliseerd,... Vb. een boekhouder en nog 3 of 4 anderen kunnen samen bij een grote ondernemer gaan staan.

Bovin beton en traiteur Amand hebben interesse om deel te nemen.

Indien tour de boer doorgaat: andere naam geven + enkele weken vroeger.

4. Varia

- Gregory opent zaterdag zijn vastgoedkantoor. Oproep om met de middenstandsraad aanwezig te zijn.
- In welke mate wordt er op het CBS rekening gehouden met advies van de middenstandsraad?

Voorbeeld van de ambulante handel: Op de gemeenteraad in mei werd het reglement met abonnement unaniem goedgekeurd. Voorstel dat het geworden is: advies van middenstandsraad was ██████ per dag, nu in de vorm van een abonnement. Als je consequent openbaar domein inneemt: per 6 maanden ██████ betalen voor 1 dag per week.

De opeenvolgende dagen is er uitgehaald omdat elke aanvraag individueel behandeld moet worden ifv lokale handelaars in de buurt, verkeersveiligheid,... Dit staat niet expliciet in het reglement maar wordt bekeken per aanvraag.

Aansluitend werd ook het reglement voor het gebruik van elektriciteitskast aangepast. Daar werd voordien een vergoeding van ██████ per dag gevraagd, dit was aan de hoge kant. Dit is ook aangepast en verlaagd > tarieven van de kermis x 2.5 (in functie van het verbruik).

Er wordt wel degelijk geluisterd naar het advies. Belangrijk dat dit telkens teruggekoppeld wordt.

- Er is een vraag gekomen om de vergaderingen pas te starten om 20u. Dit is voor de meesten haalbaarder. 19.30u is vrij vroeg.
> vanaf nu starten de vergaderingen om 20u
- Melissa heeft besloten om de middenstandsraad te verlaten wegens tijdsgebrek.

Volgende vergadering: donderdag 10 september 2026 om 20.00u in de raadzaal van het gemeentehuis.