

Infobrief

contact	tel.	e-mail	bijlage	datum
Contactcenter Aquafin	03 450 45 45	contact@aquafin.be	1	18.03.2021

Werken in Kortenaken: Collector Velpe
Projectnummer: 21058

Beste mevrouw, mijnheer

Binnenkort start Aquafin **rioleringswerken** in de Bauwelstraat, Heerbaan en Miskom-Dorp. Volgens de huidige planning starten de werken op **maandag 19 april 2021** en zullen ze tot het voorjaar van 2023 duren.

Waarom deze werken

Deze werken hebben als doel de Bauwelstraat, Heerbaan en Miskom-Dorp veiliger en aantrekkelijker te maken. Tegelijkertijd leggen we een gescheiden rioleringsstelsel aan.

Bekijk de video op www.aquafin.be

Voor de werken starten, willen we u duidelijk informeren over onder meer de timing en de fasering van de werken, de veiligheidsmaatregelen en de bereikbaarheid van uw woning.

Graag hadden we nog een bewonersvergadering georganiseerd om u dit verder toe te lichten, echter is dit omwille van de corona maatregelen niet mogelijk. Al deze informatie hebben we dan ook voor u gebundeld in een video die u kan bekijken

- op www.aquafin.be/particulieren/waar-werken-we/21058
- of scan de **QR-code** hiernaast



Ook in de bijlage van deze brief vindt u heel wat praktische informatie over de werken.

Vragen?

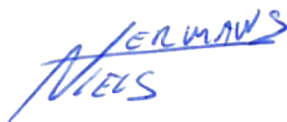
Onze collega's van het **Aquafin Contactcenter** helpen u graag verder.

- Bel 03 450 45 45 (op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur)
- Mail contact@aquafin.be

Met vriendelijke groet



Veerle Boey
Adviseur Communicatie
Aquafin



Niels Hermans
Projectmanager
Aquafin

Kristof Mollu
Schepen
Gemeente Kortenaken

Riolerings- en wegenwerken “Collector Velpe”

Op een honderdtal plaatsen in Vlaanderen werkt Aquafin aan propere waterlopen en een leefomgeving in harmonie met water. We bouwen installaties waar rioolwater wordt gezuiverd, vernieuwen bestaande riolen en leggen nieuwe riolen aan waar ze nog ontbreken.

Binnenkort start aannemer DCA met werken in de Bauwelstraat, Heerbaan en Miskom-Dorp. Dit is de eerste fase van de werken, die in totaliteit ongeveer 2 jaar zullen duren.

Alles over de werken in uw buurt

Waarom deze werken

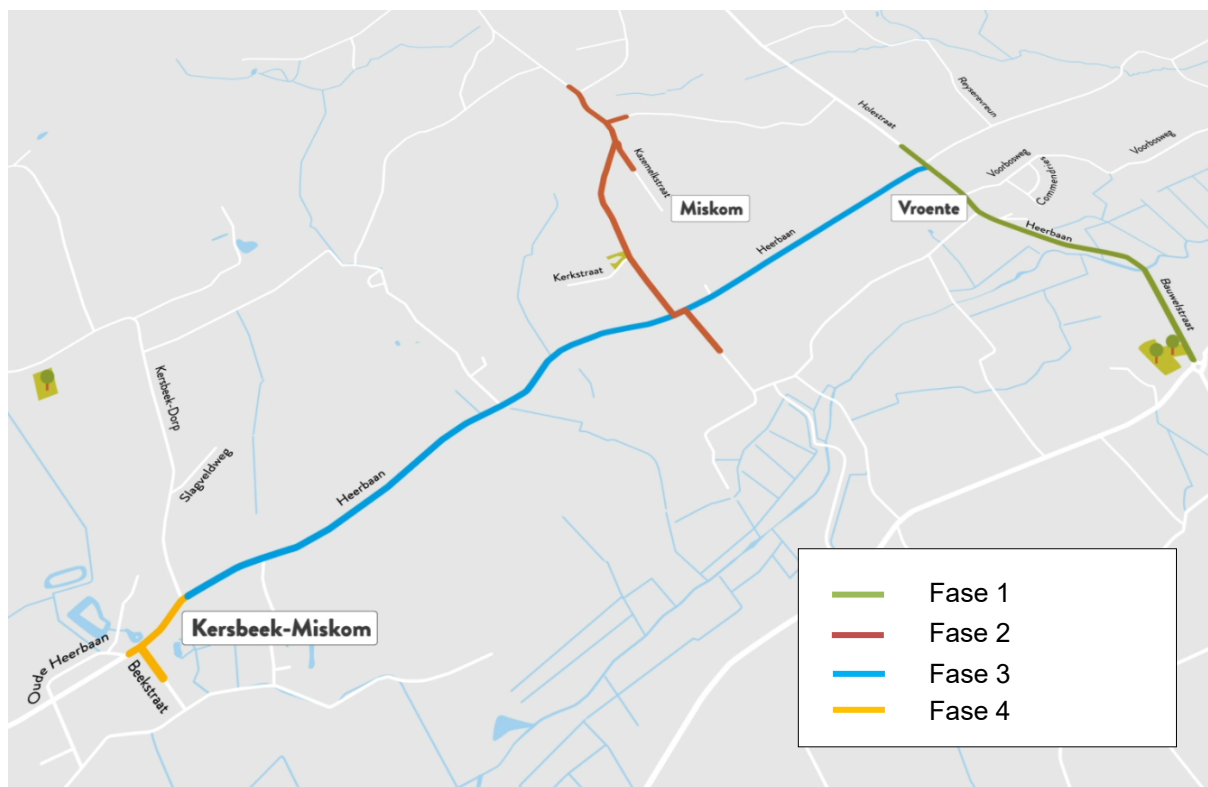
Aquafin legt langs het volledige traject een gescheiden rioleringsstelsel aan. Dergelijk stelsel zorgt er voor dat er geen proper regenwater meer kan terechtkomen in de afvalwaterleidingen die aangesloten zijn op het waterzuiveringsnetwerk. Concreet gaat het om het afvalwater van zo'n 570 inwoners dat via de nieuwe riolering naar de nieuw te bouwen rioolwaterzuiveringsinstallatie in Kersbeek-Miskom gaat. Daar gaat het na zuivering de Velpe in. Tegelijk voeren we voorbereidende werken uit om in de toekomst nog meer gezinnen aan te sluiten op de riolering.

Bij het ontwerp van de wegenis is er vanuit de gemeente Kortenaeken extra aandacht gegaan naar veilige, aanliggende en comfortabele fietspaden. De huidige fietspaden worden vervangen en elke kruising met een zijstraat wordt in het rood geaccentueerd. In totaal gaat het om een lengte van circa 4,8 km aan nieuwe fietspaden.

Het kruispunt Heerbaan met Miskom-Dorp wordt veiliger ingericht met enkele middengeleiders zodat het oversteken gemakkelijker en veiliger wordt. Ook het momenteel zeer ruime kruispunt van de Heerbaan met de Hollestraat wordt compacter ingericht met een sterke nadruk op veiligheid en enkele groenelementen. De rijbaan wordt over beide rijkhelften door Aquafin vernieuwd in asfalt. Al deze ontwerp-elementen zullen in totaliteit zorgen voor een veiliger, comfortabel en aantrekkelijker openbaar domein.

Waar wordt gewerkt

We pakken de Bauwelstraat en Heerbaan aan vanaf de rotonde aan de Bauwelstraat tot aan de kruising Heerbaan met de Beekstraat in Kersbeek. Vanaf de kruising Heerbaan met Miskom-Dorp wordt een stukje Hanenstraat meegenomen. Tot slot werken we ook in Miskom-Dorp tot en met de kruising met Leedsevroente.



Wanneer starten de werken

Voorafgaand aan de rioleringswerken werd in februari en maart archeologisch onderzoek uitgevoerd. Deze werken zijn ondertussen klaar. Ook de voorbereidingen van de nutsmaatschappijen werden reeds gestart.

Vanaf maandag 19 april 2021 start de aannemer van de **rioleringswerken**. Hij werkt in verschillende fasen. De timing per fase ziet er zo uit:

Fase	Plaats – omgeving werken	Start	Vermoedelijke duur
1	Bauwelstraat en Heerbaan (t.e.m. kruising Hollestraat /Groenstraat)	19/04/2021	Najaar 2021
2	Hanestraat (richting kruispunt met Heerbaan) en Miskom-Dorp t.e.m. kruising met Leedsevroente	Eind 2021/ begin 2022	Midden 2022
3	Heerbaan (vanaf Hollestraat tot Kersbeek-Dorp)	Midden 2022	Eind 2022
4	Heerbaan/Zuurbemde (vanaf Kersbeek-Dorp tot Oude Heerbaan) + stukje Beekstraat	Eind 2022	Voorjaar 2023

Opgelet: Deze planning is louter **informatief** en kan veranderen door onvoorziene omstandigheden (o.a. slecht weer).

Wanneer afkoppelen?

Alle bewoners langs het traject kregen ondertussen een afkoppelingsdeskundige op bezoek. Uw privériolering werd in kaart gebracht en samen met u werd de meest economische oplossing om af te koppelen gezocht. De afkoppelingswerken op privéterrein voert u best zo snel mogelijk uit. Ze moeten ten laatste 6 maanden na de plaatsing van de huisaansluitputjes klaar zijn.

Het gemeentebestuur voorziet een maximum subsidiebedrag van €425 voor de uitvoering van de afkoppelingswerken. Enkel bewezen kosten vanaf een bedrag van €250 komen in aanmerking. De voorwaarden en het volledige subsidiereglement kan u raadplegen op de website van de gemeente Kortenaeken.

Hinder en bereikbaarheid

Werken zorgen voor hinder

Overal waar wordt gewerkt, is er hinder. Graafmachines maken nu eenmaal lawaai, vrachtwagens die over zand rijden maken stof, bij aanhoudende regen zal er modder in de straat liggen. Soms zal het wat moeilijker zijn om aan uw woning te geraken.

Samen met de aannemer doen we er echter alles aan om de hinder waar mogelijk te **beperken**. Daarvoor nemen we verschillende minderhindermaatregelen.

Bereikbaarheid van uw woning

De straten worden **per deel** opgebroken. Eerst verwijdert de aannemer de wegenis en daarna graaft hij over korte afstand een sleuf voor de rioolbuis. Zodra de buis in de grond ligt, wordt de sleuf aangevuld en afgedekt met steenslag. Daar kunt u met de wagen voorzichtig over rijden. Matig daarom a.u.b. uw snelheid, het blijft een werf.

Plaatselijk verkeer is mogelijk

Tijdens de werken is enkel **plaatselijk verkeer** mogelijk, maar tijdens de werkuren (van 7.00 tot 16.30 uur) zal dit op bepaalde momenten toch hinder ondervinden. Denk bv. aan stilstaande of manoeuvrerende werfvoertuigen.

Af en toe zult u met de auto niet tot bij uw oprit of garage kunnen. Bv. als de sleuven voor de rioolbuizen worden gegraven, klinkers worden geplaatst of asfalt gelegd. De aannemer laat u dit op voorhand weten. Hij zal u vragen om uw wagen tijdig in een andere straat of op de voorziene ruimte te parkeren. Te voet geraakt u uiteraard altijd bij uw woning.

Omleiding voor doorgaand verkeer

Voor **doorgaand verkeer** wordt een omleiding voorzien:

Voor **fase 1** geldt volgende omleiding;

- Het verkeer komende uit Waanrode wordt omgeleid via Kortenaeken centrum. Om dan via de Hoeledensebaan en de Zuurbemdseseesteenweg opnieuw op de Heerbaan uit te komen.

- Uit de richting van Glabbeek-Zuurbemde is hetzelfde tracé te volgen in tegenovergestelde richting.

Nadat fase 1 afgerond is, zal er een bijkomende omleidingsverbinding gemaakt worden in de richting van/naar Waanrode over de Hemelrijkstraat – Hollestraat – Heerbaan – Bauwelstraat. Vanaf dat moment blijft de omleiding gelijk voor de **fases 2, 3 en 4**.

De omleidingsplannen kan u raadplegen via onze website.

Veiligheid staat voorop

Op een werf schuilt achter elke hoek mogelijk gevaar. Om de veiligheidsrisico's voor u en voor ons te beperken, nemen we een hele reeks maatregelen. Maar als we de veiligheid voor iedereen willen vergroten, dan hebben we **uw hulp** nodig!

Enkele richtlijnen:

- Respecteer de werfsignalisatie, de afsluitingen en de verkeersregels.
- Ga alleen op de werf als het niet anders kan.
- Maak altijd oogcontact met de vrachtwagenchauffeur of kraanbestuurder. Alleen zo bent u zeker dat hij of zij u gezien heeft.
- Zorg dat u alles ziet en hoort, berg uw gsm even op.

Enkele praktische zaken

Openbaar vervoer

Schoollijnen 391 en 565 van De Lijn volgen tijdens fase 1 van de werken de normale route. Voor lijn 561 wordt halte "Limburgia" op de Heerbaan niet bediend. Reizigers kunnen uitwijken naar halte "Aldra".

Deze regeling geldt voorlopig tot aan de zomervakantie van 2021, nadien zal het traject aangepast worden volgens de omleiding en/of dat er tijdelijke haltes worden voorzien.

De openbare vervoersmaatschappij informeert de reizigers aan de betrokken haltes en verwijst ze door naar de tijdelijke stopplaatsen. Meer informatie op **www.delijn.be**.

Post

Bpost werd verwittigd van de werken in uw straat.

Huisvuilinzameling

Met de huisvuilophaaldienst werden afspraken gemaakt zodat het huisvuil ook tijdens de werken wordt opgehaald. Als de riolering in de straat wordt gelegd, dan kan de vuilniswagen niet door. Breng daarom a.u.b. uw huisvuil op de normale ophaaldagen naar de **dichtstbijzijnde bereikbare hoek van de straat**.

Is dit voor u onmogelijk, laat dit dan even weten aan de **werfleider** van de aannemer (zie *Praktische vragen*). Zo kunt u samen met hem/haar een oplossing zoeken.

Verhuis of levering

Plant u een verhuis of verwacht u een bijzondere levering tijdens de werken? Laat het tijdig weten aan de **werfleider** van de aannemer of het Aquafin Contactcenter (zie *Praktische vragen*). Zo kan de aannemer in zijn planning rekening houden met uw vraag.

Belangrijk voor handelaars en ondernemingen

Hinder door de werken voor uw deur? Dan kunt u mogelijk een **hinderpremie** van 2.000 euro krijgen van het Vlaamse Gewest. Als u voor deze premie in aanmerking komt, dan krijgt u van het Agentschap Innoveren & Ondernemen automatisch een bericht. Daarmee kunt u de uitbetaling van de premie aanvragen. Bent u gedwongen uw zaak volledig te sluiten, dan kunt u bijkomend een **sluitingspremie** vragen.

Voorwaarden en meer info: www.vlaio.be/hinderpremie.

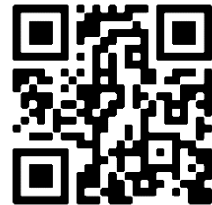
Buurtafgevaardigde

We verwelkomen graag een of meerdere **vertegenwoordigers** van de bewoners en/of handelaars op de werfvergadering. Ze zijn immers de ideale schakel tussen de buurtbewoners en de projectleiding. De vertegenwoordigers kunnen uw vragen bundelen en bespreken op het werfoverleg. Zo wordt u rechtstreeks betrokken bij de uitvoering van de werken. Geïnteresseerd? Laat dit even weten aan de projectmanager.

Waar en bij wie kunt u terecht

Meer informatie en vragen

- Bekijk zeker ook de video over de werken op www.aquafin.be/particulieren/waar-werken-we/21058 of scan de **QR-code** hiernaast
- Krijg als eerste de updates via de digitale **nieuwsbrief**, schrijf u in op de website
- **Contactcenter** Aquafin
 - 03 450 45 45 (van 8.00 tot 19.00 uur)
 - contactcenter@aquafin.be



Praktische vragen

Een praktische vraag over bv. de toegang tot uw woning of de afwerking van de oprit?
Verhuis of levering gepland, ...?

- Werftoezichter; Willy Nilis
- Tel. 0475 90 68 98
- Willy.nilis@swecobelgium.be
- Locatie werfkeet: aan de Donkelstraat op het pleintje van de gemeentelijke diensten.

Ook de gemeente volgt dit project op.

- Diensthoofd Technische Dienst; Dirk Appeltants
- Tel. 011 58 62 77
- dirk.appeltants@kortenaken.be

Noodgeval

Bel buiten de werkuren (voor 8.00 uur en na 19.00 uur) en in het weekend het **gratis noodnummer 0800 16 603**. Ook op brug- en feestdagen.

Onderbreking van de nutsvoorzieningen

Bij werken aan de nutsleidingen (water, gas, elektriciteit of telefonie/internet/televisie) kan het gebeuren dat de toevoer of het signaal wordt onderbroken. U kunt dit best rechtstreeks melden aan van de volgende nutsbedrijven:

- **Drinkwater**
 - De Watergroep * Storingen 0800 40 244
- **Aardgas**
 - Fluvius * Storingen 078 35 35 00 * Gasreuk 0800 65 065
- **Elektriciteit**
 - Fluvius * Storingen 078 35 35 00 * Gasreuk 0800 65 065
- **Telecommunicatie**
 - Proximus * Storingen 0800 22 800
 - Telenet * Storingen 015 66 66 66

Als de onderbreking het gevolg is van de activiteiten van de aannemer van de rioleringswerken, dan neemt deze onmiddellijk contact met het nutsbedrijf dat de herstelling moet uitvoeren. Het kan echter geen kwaad dat u zelf ook nog eens het nutsbedrijf verwittigt.